**TAREA NUMERO 1 - GRUPAL**

***Luego de la lectura del CAPÍTULO 1 del Libro Análisis de Diseño de Sistemas, Kendall & Kendall***

***CAPÍTULO 1 • SISTEMAS, ROLES Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO, realice el siguiente cuestionario***

1. Compare los procesos de tratar la información como un recurso y tratar a los humanos como un recurso

El ser humano es la parte administrativa de la cual la informática se basa, ya que no puede haber una información clara y real sin la manipulación de los seres humanos, por lo tanto, el recurso que se usa para la derivación de información a la base de dato que se provee, es a medida de investigaciones que llegaron a un punto concreto y conciso.

1. Liste las diferencias entre OAS y KWS.

-OAS es un sistema automatizado de un flujo de datos que son usados para sistema de oficinas.

-KWS es un conjunto de información la cual esta organizada y canalizada para los puestos intensivos en información

3. Defina el significado de MIS.

Sistema administrativo de información, sería la administración de datos para el orden de la información.

4. ¿Cuál es la diferencia entre MIS y DSS?

el MIS se enfoca en proporcionar información para la gestión diaria, mientras que el DSS se centra en la toma de decisiones más complejas y estratégicas.

5. Defina el término sistemas expertos. ¿Cuál es la diferencia entre los sistemas expertos y los sistemas de soporte de decisiones?

Un sistema experto captura y utiliza en forma efectiva el conocimiento de uno o varios expertos humanos para resolver un problema específico al que una organización se enfrenta. Cabe mencionar que a diferencia de los sistemas DSS, que en última instancia dejan la decisión a la persona encargada de la toma de decisiones, un sistema experto selecciona la mejor solución para un problema o una clase específica de problemas.

6. Defina el término comercio-m.

El COMERCIO-M hace referencia a todas las transacciones que se realizan a través de dispositivos móviles (incluyendo tablets) y que cuentan con acceso a Internet

7. Liste las ventajas de montar aplicaciones en la Web.

La facilitación de dichas tareas como el orden, recaudación de datos a nivel superior, o simplemente la venta de productos o información valida para investigaciones o trabajos prácticos.

8. ¿Cuál es la razón dominante para diseñar sistemas empresariales (o ERP)?

Muchas organizaciones prevén beneficios potenciales derivados de la integración de diversos sistemas de integración existentes en distintos niveles administrativos y dentro de diferentes funciones.

9. Proporcione un ejemplo de un proyecto de software de código fuente abierto.

Linux (un sistema operativo de código abierto) y Mozilla Firefox (un navegador de Internet de código abierto)

10. Liste las ventajas de utilizar las técnicas de análisis y diseño de sistemas para trabajar con los sistemas de información computarizados para empresas.

- Nos permite analizar sistemáticamente la entrada o el flujo de datos.

- Podemos procesar o transformar datos, el almacenamiento de datos y la salida de información.

- Nos faculta a realizar mejoras en el funcionamiento de las empresas, a través de sistemas de información computarizados.

11. Liste tres roles que el analista de sistemas debe desempeñar. Proporcione una definición para cada uno de ellos.

-consultor: el rol de un consultor es de dar la información clara, al jefe o persona que busca la creación de cada campo, por lo tanto, el consultor desempeña un rol de interrogatorio que es la de preguntar con claridad que es lo que uno busca y la de aclarar los puntos a tener en cuenta.

-experto de soporte: en este rol lo que uno busca es darle un mantenimiento y buen desempeño al sistema analítico, no precisamente la creación de la plataforma, pero si el de realizar una administración de la información.

-agente de cambios: este rol es la clave de lo que un usuario busca, ya que es el encargado de interactuar con el usuario y buscar lo que el usuario quiere presentar, darle palabras concisas para el perfecto uso y entendimiento del sistema, y si se ve la necesidad de cambiar algo, el agente lo hará a la medida y lo que busca el usuario.

12. ¿Qué cualidades personales son útiles para el analista de sistemas? Haga una lista.

A partir de las anteriores descripciones de roles, es fácil deducir que un analista de sistemas exitoso debe poseer

un amplio rango de cualidades. Aunque los perfiles pueden variar de un caso específico a otro, hay ciertas cualidades que la mayoría de los analistas de sistemas parecen tener.

Por encima de todo, el analista es un solucionador de problemas: una persona que ve el análisis de los

problemas como un reto y se divierte al idear soluciones factibles. Cuando sea necesario, el analista debe tener

la capacidad de lidiar de manera sistemática con la situación existente mediante la aplicación habilidosa de

herramientas, técnicas y experiencia. El analista también debe ser un comunicador capaz de crear relaciones

significativas con otras personas durante periodos extendidos de tiempo. Los analistas de sistemas necesitan

ser capaces de comprender las necesidades de los humanos al interactuar con la tecnología, además de que

necesitan suficiente experiencia con las computadoras como para programar, comprender las capacidades de

las computadoras, deducir los requerimientos de información de los usuarios y comunicar lo que se necesita a

los programadores. También deben poseer una sólida ética personal y profesional para poder dar forma a las

relaciones con sus clientes.

El analista de sistemas debe ser un individuo disciplinado y motivado, y tener capacidad para coordinar

tanto a personas como recursos variados para llevar a cabo los proyectos. El análisis de sistemas es una carrera

exigente, pero como compensación siempre está en continua evolución y ofrece nuevos retos.

13. Liste y defina brevemente las siete fases del ciclo de vida del desarrollo de sistemas.

1. Identificación de los problemas, oportunidades y objetivos: el analista debe analizar con honestidad lo que está ocurriendo en la empresa.

2. Determinación de los requerimientos humanos de información: utilizará métodos interactivos como entrevistas, muestreos e investigación de datos duros, además de los cuestionarios y los métodos discretos, como observar el comportamiento de los encargados al tomar las decisiones y sus entornos de oficina

3. Análisis de las necesidades del sistema: involucra el análisis de las necesidades del sistema.

4. Diseño del sistema recomendado: diseña los procedimientos para ayudar a que los usuarios introduzcan los datos con precisión, de manera que los datos que entren al sistema de información sean los correctos.

5. Desarrollo y documentación del software: desarrolla junto con los usuarios una documentación efectiva para el software, incluyendo manuales de procedimientos

6. Prueba y mantenimiento del sistema: Es el mantenimiento del sistema, en la cuales también se realizan todo tipos de pruebas para corroborar si va realizando lo que se le pidió o presenta algún fallo.

7. Implementación y evaluación del sistema: es la parte de la capacitación del personal, convertir los archivos de los formatos anteriores a los nuevos, o crear una base de datos, instalar equipo y llevar el nuevo sistema a producción.

14. ¿Para qué se utilizan las herramientas CASE?

Se utilizan para representar los elementos clave del proceso de modo que sea posible entenderlo mejor. Estas herramientas también pueden proporcionar vínculos con descripciones de procesos que ayuden a quienes estén implicados en el proceso de comprender las tareas que se requieren para llevar a cabo ese proceso.

15. ¿Cuál es la diferencia entre las herramientas CASE superiores e inferiores?

superior: Una herramienta CASE de nivel superior permite que el analista cree y modifique el diseño del sistema

inferior: Las herramientas CASE de nivel inferior son usadas para generar código fuente de la computadora, eliminando la necesidad de programar el sistema

16. ¿Cuál es el significado de la frase “el juego de planeación”?

El juego de planeación establece reglas que pueden ayudar a formular la relación del equipo de desarrollo ágil con sus clientes empresariales.

17. ¿Cuáles son las etapas en el desarrollo ágil?

- Determinación del alcance y la prioridad de los proyectos.

- Diagrama de requisitos para el sprint inicial.

- Construcción/iteración.

- Puesta en producción de la iteración.

- Producción y soporte continuo para la versión del software.

- Retiro.

18. ¿Qué es UML?

UML es una herramienta que ayuda a capturar mediante un conjunto de símbolos y diagramas a comunicar la idea de un sistema (software orientado a objetos), a quien esté involucrado en su proceso de desarrollo sirviendo de apoyo en los procesos de análisis y diseño de un problema

***Puntaje para el Primer examen parcial: 5***